

# Ulefos allmänna returvillkor

Kontakta Ulefos för att få en returföljesedel med RMA-nummer vilket behövs för att returnera varan/produkten.

För hantering av er retur uppger ni Ulefos ordernummer eller Ulefos fakturanummer samt information om antal och RSK-artikelnnummer. En returföljesedel skickas till er för att bifogas med returen av varan/varorna och returneras till Ulefos utan dröjsmål.

Returnerad produkt ska vara i nyskick och krediteras till inköpt belopp med ett grundreturavdrag på 25%.

För hantering och rengöring av returnerade varor som är osorterade, saknar specifikation eller som är smutsiga tar vi ut ett högre avdrag vilket Ulefos gör en bedömning av och kontaktar er med ett underlag för revidering.

Varor tas ej i retur om de är kundunika och specialbeställda eller om ordervärdet är under 500kr.

Returgods utan Ulefos RMA-nummer behandlas inte.

Returrätten är begränsad i tid och retur gäller för varor med ett orderdatum inom 1 år.

Returfrakt betalas av kunden.

Hälsningar  
Ulefos Teamet