



## ULEFOS PRODUKTGARANTI

Ulefos AB ger 10 års kvalitetsgaranti på alla Escos-ventiler avsedda att användas i dricksvattenförsörjning. Garantin börjar gälla från den dag varan skickas från vårt lager.

### **FÖR ATT GARANTIN SKA VARA GILTIG MÅSTE FÖLJANDE VILLKOR VARA UPPFYLDA**

- Ventilen ska vara identifierbar genom den ursprungliga märkningen på produkten.
- Ventilen får endast ha använts i dricksvattnenät som innehåller rent dricksvatten (garantin gäller inte till exempel användning i gas- eller avloppsvattnenät).  
Garanti gäller inte om monteringsanvisningen eller andra instruktioner som givits av säljaren angående lagring, transport eller användning inte har följts.
- Garanti täcker bara material- eller tillverkningsfel.
- Garanti täcker inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att ventilen har skickats från vårt lager t.ex. fel orsakade av felaktig lagring, installation, montering eller transport, slitage, fel orsakad av tredje part eller påverkan/användning av olämplig media t.ex. smuts, stenar, kemikalier, kalkavlagringar, rengöringsmedel.
- Garanti täcker inte fel som orsakats av ovanliga driftsförhållanden eller extrema miljöförhållanden (t.ex. översvämningar, frost, värme, stötar, skakning, vibrationer etc.).
- Garanti täcker inte mindre skador som inte påverkar ventilens funktionalitet eller normalt slitage.
- Garanti gäller inte för förbrukningsvaror som packningar etc.
- Garanti gäller inte vid åtgärder från tredje part, olyckor och andra händelser över vilka Ulefos saknar kontroll.
- Ett garantianspråk måste göras skriftligen till Ulefos AB senast 2 månader efter att felet har visat sig eller kunde ha upptäckts. Reklamerar köparen inte skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar han rätten att göra gällande garantianspråk på grund av felet.
- Efter mottagandet av garantianspråket kan Ulefos AB kräva att ventilen returneras till vårt lager.
- Efter godkänt garantianspråk kommer Ulefos AB efter eget val att reparera fel i varan, utbyta felaktig vara eller skicka en ersättningsdel. Garanti omfattar också transporter av felaktig eller utbytt vara / ersättningsdel.
- Garanti täcker inte andra relaterade anspråk (t.ex. skador, demontering / installationskostnader eller andra relaterade arbetskostnader).
- För ventiler och delar som bytts ut eller reparerats gäller fortsatt garanti endast den tid som återstår av den ursprungliga garantitiden.
- Svensk lag gäller för denna garanti. Garanti begränsar inte kundens rättigheter i enlighet med tillämpliga avtalsförpliktelser mellan kunden och Ulefos AB exempelvis AA VVS 09.
- 10 års kvalitetsgaranti gäller för ventiler, som levereras av Ulefos AB efter 29/10-2019.